



Per Emiliana Restauri fare “Qualità” significa puntare ad offrire servizi di controllo e monitoraggio della attività svolta, a porsi sul mercato e nei confronti dei Clienti come Azienda affidabile e di riferimento per la Qualità dei servizi erogati.

Questo si concretizza, innanzitutto, nell’offrire un’immagine aziendale e degli operatori che operano sul campo, altamente professionale e “corretta”.

Emiliana Restauri reputa strategicamente indispensabile fissare una politica della qualità mirata al perseguimento degli obiettivi di Qualità, questa si concretizza, innanzitutto, nell’offrire un’immagine aziendale e degli operatori che operano nei cantieri, altamente professionale e corretta.

La presente politica prevede i seguenti impegni:

- *Promuovere l’utilizzo dell’approccio per processi e del Risk Basing Thinking;*
- *Rispettare le leggi, i regolamenti pertinenti e gli altri impegni sottoscritti dall’Organizzazione;*
- *La soddisfazione del cliente ;*
- *La trasparenza dell’intero sistema e conseguente possibilità di verifica;*
- *Il rispetto delle normative tese al miglioramento;*
- *La sicurezza e salute degli operatori tutti, inclusi quelli delle imprese in subappalto;*
- *Il comportamento etico dell’azienda.*
- *Il coinvolgimento dei fornitori e appaltatori nel controllo operativo del servizio;*
- *La comunicazione con le parti interessate e coinvolgerle;*

Riteniamo la soddisfazione del Cliente un indicatore fondamentale per l’impresa. Vista negli anni la difficoltà e spesso l’impossibilità di acquisire informazioni iscritte per un corretto monitoraggio della soddisfazione al Cliente, le interviste orali, la mancanza di reclami scritti, i regolari collaudi, i certificati di fine opera, i certificati di collaudo e l’incasso relativo alle fatture emesse, sono il risultato di un corretto appagamento del Cliente.

Crediamo molto nell’attività di formazione e di aggiornamento professionale, anche direttamente sul campo di lavoro, che responsabilizza e qualifica il Responsabile ed il personale tutto. Solo in questo modo possiamo offrire un servizio sempre più efficiente ed orientato alle esigenze del Cliente. A questo proposito, per tutti i dipendenti “lavorare in qualità” va inteso come fare bene il proprio lavoro secondo le regole procedurali stabilite, per fornire ai Clienti il servizio richiesto, nel tempo, nei modi e al costo concordati.

Obiettivo è far conoscere e comprendere alle persone interessate i processi per mezzo di brevi corsi interni, come: i principi base della qualità, le registrazioni della qualità, i lavori in cantiere ed i controlli durante il processo.

L’azienda intende mantenere con i fornitori esistenti un rapporto di proficua e stabile collaborazione, sfruttando le relazioni consolidate e mantenendo chiarezza nei rapporti. Con i nuovi fornitori, l’azienda istituirà rapporti fondati sui medesimi principi, che comunicherà sin dai primi contatti. L’obiettivo è strutturare le informazioni a disposizione per valutare i propri fornitori consolidati (non conformità, ritardi, servizio) e per i nuovi, applicare le procedure formalizzate per la qualificazione.

Gli obiettivi, secondo logiche di mercato, a tutte le attività.

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi, è diffusa a tutti i dipendenti e collaboratori ed è disponibile per il pubblico.

La Direzione si impegna a riesaminare tale politica annualmente, al fine di confermarne l’attualità e formulare gli obiettivi di miglioramento da perseguire in accordo alla presente politica.

Tutto il personale è chiamato a collaborare attivamente e deve considerare il Sistema di Gestione Qualità come uno strumento di base per la propria attività, in modo da assicurare sempre il miglior servizio possibile delle attività svolte.