



Per Emiliana Restauri fare “Qualità” significa puntare ad offrire servizi di controllo e monitoraggio della attività svolta, a porsi sul mercato e nei confronti dei Clienti come Azienda affidabile e di riferimento per la Qualità dei servizi erogati.

Questo si concretizza, innanzitutto, nell’offrire un’immagine aziendale e degli operatori che operano sul campo, altamente professionale e “corretta”.

Emiliana Restauri reputa strategicamente indispensabile fissare una politica della qualità mirata al perseguimento degli obiettivi di Qualità, questa si concretizza, innanzitutto, nell’offrire un’immagine aziendale e degli operatori che operano nei cantieri, altamente professionale e corretta.

I punti fondamentali che la Direzione con tutti i soci, intendono perseguire, sono i seguenti:

- **Consolidare il fatturato:** è fondamentale mantenere, sviluppare e migliorare i rapporti di collaborazione con le varie Committenti, mantenendo viva la presenza sul territorio Regionale, al fine di poter stabilizzare il proprio mercato e quindi consolidare il fatturato;
- **Perseguire il miglioramento continuo** nell’ambito della qualità, della sicurezza e dell’ambiente, con particolare riferimento alla prevenzione: individuare ed attuare le strategie e le risorse tecnologiche ed umane necessarie per rendere progressivamente più efficace la gestione dei processi aziendali e per aumentare le prestazioni di salute e sicurezza sul lavoro, derivanti dalle proprie attività, che vengono costantemente tenute sotto controllo, sensibilizzando tutto il personale su tali tematiche al fine di sostenerli e guidarli nel miglioramento continuo;
- **Dimostrare la propria leadership** e il proprio impegno nell’ambito della qualità, sicurezza e ambiente, incentivando la partecipazione attiva, la consultazione delle persone e promuovendo il miglioramento continuo al fine di perseguire i propri obiettivi;
- **Mantenere la conformità con tutte le leggi e regolamenti vigenti**, attraverso il monitoraggio periodico delle prescrizioni legali pertinenti;
- **La soddisfazione del cliente:** indicatore fondamentale per l’impresa: vista negli anni la difficoltà e spesso l’impossibilità di acquisire informazioni iscritte per un corretto monitoraggio della soddisfazione al Cliente (per lo più Enti Pubblici), le interviste orali, la mancanza di reclami scritti, i regolari collaudi, i certificati di fine opera, i certificati di collaudo e l’incasso relativo alle fatture emesse, sono il risultato di un corretto appagamento del Cliente ;
- **La sicurezza e salute di tutti gli operatori**, inclusi quelli delle imprese in subappalto, riducendo o minimizzando i propri rischi di salute e sicurezza sul lavoro, motivando i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l’ambiente e la salute la sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione e di aggiornamento professionale, anche direttamente sul campo di lavoro Solo in questo modo possiamo offrire un servizio sempre più efficiente ed orientato alle esigenze del Cliente. A questo proposito, per tutti i dipendenti “lavorare in qualità” va inteso come fare bene il proprio lavoro secondo le regole procedurali stabilite, per fornire ai Clienti il servizio richiesto, nel tempo, nei modi e al costo concordati.
- **Il coinvolgimento dei fornitori e appaltatori nel controllo operativo del servizio:** l’azienda intende mantenere con i fornitori esistenti un rapporto di proficua e stabile collaborazione, sfruttando le relazioni consolidate e mantenendo chiarezza nei rapporti. Con i nuovi fornitori, l’azienda istituirà rapporti fondati sui medesimi principi, che comunicherà sin dai primi contatti. L’obiettivo è strutturare le informazioni a disposizione per valutare i propri fornitori consolidati (non conformità, ritardi, servizio) e per i nuovi, applicare le procedure formalizzate per la qualificazione
- **La comunicazione con le parti interessate e la trasparenza dell’intero sistema:** Obiettivo è far conoscere e comprendere alle persone interessate i processi per mezzo di brevi corsi interni, come: i principi base della qualità, le registrazioni, i lavori in cantiere, visite di controllo anche durante il processo lavorativo.

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi, è diffusa a tutti i dipendenti e collaboratori ed è disponibile per il pubblico.

La Direzione si impegna a riesaminare tale politica annualmente, al fine di confermarne l’attualità e formulare gli obiettivi di miglioramento da perseguire in accordo alla presente politica.

Tutto il personale è chiamato a collaborare attivamente e deve considerare il Sistema di Gestione Qualità come uno strumento di base per la propria attività, in modo da assicurare sempre il miglior servizio possibile delle attività svolte.